

## 公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスあいわ
------	---------------

公表日 2/21/2025

利用児童  
数 26

回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		常に環境の最善化を検討し活動に取り組みやすい環境を作っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	13%	0%	7%		職員配置基準は問題ありません。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	13%	0%	7%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	7%	0%	13%		静養室の活用など安心できる空間づくりを引き続き行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子供たちのことをよく理解して関わってくれていると思います。	専門性を日々高めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		保護者のニーズに合わせて随時支援プログラムの工夫をしています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	支援内容も一人一人に合わせて作っている。	聞き取り等でニーズの把握をして計画に落とし込んでいます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	7%	0%	13%	長期休暇ではお出かけやおやつ作りなど楽しい活動を体験させてもらっているの で嬉しいです。	時代と保護者のニーズに合わせて活動プログラムの更新を行います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	27%	13%	0%	60%		地域交流の活動も今後増やしていくために計画を行います。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	0%	0%	7%		契約の際や随時ご説明をしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%	0%	0%		説明・確認の上署名を頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		情報提供の機会を作りたいと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	子供のことで悩んでアドバイスをくれたり話を聞いてもらい助けられています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87%	7%	0%	7%		年1度の面談機会を作っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40%	33%	7%	20%		保護者同士が交流できる機会を今後計画しています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	0%	20%		ご相談があれば随時対応しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	67%	13%	0%	20%		年2回の通信発行やホームページでの発信を引き続き行い今後SNS等にも広げていきたいと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		十分に注意を払って扱っています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73%	20%	0%	7%		各マニュアルを見直しながら、ウェブ等も活用することで周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	20%	0%	20%		年2回の訓練を行うとともに委員会を通じた職場内研修も引き続き行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	13%	0%	7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93%	7%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	いつも楽しみにしています。	個々の特性を考え充実したプログラムを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	0%	0%	満足です。ありがとうございます。	満足度の高い事業所づくりを引き続き行っています。