

保護者様等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年 2月 28日

事業所名 放課後等デイサービス あい 保護者等数（児童数）23名 回収数 23 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66%	34%	0%	①少し狭そうに感じるが、外出など沢山して配慮されている。 ②10人なのでいいが、十分な広さではなさそう。 ③普段の様子を見ていないのでわからない。 ④もう少し広いスペースがあるとより良い。	室内の配置等を考慮し、広く使用出来るよう環境作りに努めます。また、外遊びや外出の機会を取り入れることで児童が楽しく過ごせる環境作りに努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%		通信等で職員の配置状況等をお知らせし、今後も適切な配置に努めていきます。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		今後も、子ども・保護者様のニーズに寄り添い、個々に合わせた支援計画の作成に努めてまいります。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	①楽しい企画を考えられ、子ども飽きずに通所しています。 ②いろいろな経験をさせてもらっています。 ③長期休みの時は、子どもが飽きないように考えてくれている。平日も活動があってよい。	個々の特性に合わせ、いろいろな活動に児童が自ら参加出来るように工夫していきたいと思います。
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	57%	13%		コロナ禍であり、計画することができませんでした。今後については検討していきたいと思います。
保護者様への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	①毎月、食事代やおやつ代など詳しく連絡していただきます。	今後も、保護者様にわかりやすく、丁寧な説明に努めてまいります。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	①問題が起きた時は、親身になって考えていただける。	連絡帳・ライン・送迎時に継続して伝えていきたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者様への説明等	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	①デイで興味を持った遊びなどがあると、必ず伝えて下さって助かっています。 ②気になる事がある時は、伝えてくれるし、伝えやすい雰囲気してくれる。	今後も継続して、対応していきたいと思います。また、状況に応じて、面談や相談をお受けし、保護者様との共通理解をもてるように努めてまいります。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66%	30%	4%	①保護者会はあるが、参加したことがないのでわかりません。 ②コロナでそれほど多くないが顔を合わせられている。 ③まだ1度しか参加していないのでなんとも言えない。 ④話す機会がないと思います。	コロナ禍という状況を配慮し、対応、検討を進めながら可能であれば開催していきます。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0	①よく考えて適切な対応をして頂けます。 ②子ども同士のトラブルも丁寧に説明してもらえます。	相談等については、さらに徹底した内容にし、体制の強化に努めてまいります。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		連絡帳、電話対応、ライン、通信など状況に応じたわかりやすい情報伝達に努めてまいります。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%		今後も継続して通信の発行や年に一度の保護者会など検討していきたいと思います。今年度より、ホームページのリニューアルを予定していますので御覧になってください。
	13	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		職員間での徹底した対応に努めてまいります。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%	0%		職員間により、各マニュアルの周知、徹底を行い、迅速な対応が出来るように努めてまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	26%	0%		前回は、保護者様にプリントを配布だけでは周知が難しかったようなので、今後はプリントの配布時に保護者様にきちんと説明をしてお渡しをし、また保護者会開催時には詳しく説明をしていきたいと思っています。 ※防災訓練は年2回以上開催しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	①通所を楽しみに平日の学校を頑張っています。 ②嫌がらず行ってくれる。	児童が「あい」に行きたいと思っただけのように、また利用児童の成長を伸ばす支援に努めてまいります。
	17	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		児童、保護者様に満足していただけるよう、質の高い療育や支援を提供出来るように職員全員が努めてまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。