

保護者様からの放課後等デイサービスあい 事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5年 2月 13日～

事業所名 放課後等デイサービス あい

保護者数(児童数)：28人 回収数：28人 割合：100%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|-----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 76% | 18% | | 6% | ・人数が多いと狭く感じる。 ・子どもは十分の広さだと言っていた。 | ・室内の配置等を考慮し、広く使用出来るよう環境作りに努めます。また、外遊びや外出を取り入れて楽しく過ごせるように努めます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切ですか | 85% | 6% | | 9% | ・適切な人数がわからない。 ・様子を見ていないのでわからない。 | ・保護者会等で職員の配置状況をお知らせし、今後も適切な配置に努めます。 |
| | 3 | 事業所の情報伝達の配慮が適切にされていますか | 97% | 3% | | | | ・連絡帳やライン等を活用して、保護者様に情報を伝えます。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか | 85% | 9% | | 6% | ・見学の際に明るくきれいな部屋だと思った。 ・写真を見る限り、子どもが楽しそうに過ごせている。 | ・コロナ禍で清掃（除菌・消毒）を丁寧に行い、児童が楽しく安全に過ごせるように努めます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画*1が作成されていますか | 97% | 3% | | | | ・今後も継続して児童、保護者様のニーズに寄り添い、個々に合わせた計画作成に努めます。 |
| | 6 | 子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか | 94% | 3% | | 3% | | ・個々の特性に考慮し、児童が楽しめる活動内容を考えていきます。また、環境への配慮にも努めます。 |
| | 7 | 放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われていますか | 97% | 3% | | | | ・計画に沿った支援ができるように努めます。 |
| | 8 | 活動プログラム*2が固定化しないように工夫されていますか | 88% | 6% | | 6% | ・子どもがデイのことを話さないで、わからない。 ・いろんな楽しい計画をしていると思います。 | ・個々の特性に合わせ、いろいろな活動等に児童が参加できるように工夫を行い、楽しんで過ごせるように努めます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|------|---------------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明等 | 9 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 100% | | | | ・面談の際に、十分な説明がありました。 | ・今後も保護者様に分かりやすく、丁寧な説明に努めます。 |
| | 10 | 子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか | 97% | 3% | | | ・些細なことも連絡をくれます。子どもの様子、性格を理解してもらえているのでありがたいです。 | ・連絡帳や電話連絡、ラインや送迎時に継続してお伝えをし、情報共有、共通理解に努めます。 |
| | 11 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 97% | 3% | | | ・何かあればきちんと連絡をくれる。 ・特に面談はないが困ったときに親身になってくれます。 | ・今後も継続して対応していきたいと思えます。また、状況に応じて面談、ご相談をお受けし、保護者様との情報共有に努めます。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 97% | 3% | | | ・ラインでの対応が早く助かっています。 | ・相談等については、継続して行い、迅速かつ適切に対応が出来るように努めます。 |
| | 13 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 91% | 9% | | | | ・連絡帳、電話連絡、ライン等状況に応じた分かりやすい情報伝達に努めます。 |
| | 14 | 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか | 97% | | | 3% | ・写真などでおおたの行事でわかります。ありがとうございます。 ・ホームページで子どもの様子が見れる。 | ・今後も通信の発行や年度末の保護者会を開催します。ホームページの定期的な更新にも努めます。 |
| | 15 | 個人情報の取り扱いに十分注意していますか | 91% | 3% | | 6% | | ・職員間での徹底した対応に努めます。 |
| 非常時等の対応 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 91% | 3% | | 6% | ・子どもが話さないのでよくわからない。 | ・年2回、避難訓練、防災訓練を行っていますが、まだ参加できていない児童が参加出来るように内容の見直しを行い、多くの児童が参加出来るように努めます。 |
| | 17 | 保護者に周知、説明をしていますか | 91% | 9% | | | | ・プリント配布の際に、保護者様にわかりやすい説明に努めます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|----|-------------------|-----|---------------|-----|-------|---|---|
| 満足度 | 18 | 子どもは通所を楽しみにしていますか | 91% | 3% | 3% | 3% | <ul style="list-style-type: none"> ・活動や体験がいろいろあって良い。 ・学校よりデイが楽しいと言っています。 ・いつも楽しく通わせてもらっています。 | ・児童が「あい」に行きたいと思って頂けるよう、また児童の成長を伸ばせる支援に努めます。 |
| | 19 | 事業所の支援に満足していますか | 97% | | | 3% | <ul style="list-style-type: none"> ・いろんな活動や体験をさせて頂きとても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 | ・児童、保護者様に満足して頂けるよう、質の高い支援や療育が提供できるように職員全員が努めてまいります。 |

*1 放課後等デイサービス支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

○この「保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者様皆さまにより事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。