

保護者様等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス あいわ 保護者等数（児童数） 21名 回収数 18 割合 86%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	10%	5%	すぐ近くに公園があるのがとても良い	室内は広く使えるように、環境作りに取り組み、屋内広場も活用できるので雨天時等有効に使うようにしています。外遊びや外出の機会を取り入れて児童が楽しく過ごせる環境作りに努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	62%	24%		専門性についてはよくわからない	子供の利用人数や特性に合わせて職員の配置をしていきます。今後も適切な配置に努めていきます。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	81%	5%			児童調査票をもとに子供、保護者様のニーズに寄り添い支援計画の作成に努めてまいります。。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81%	5%		いつも楽しい企画、ありがとうございます。	季節に合った行事のゲーム等して、送迎の際や連絡ノートにて保護者様へ伝える様にしています。色々な活動に児童が自ら参加できる様に工夫していきたいと思えます。
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%	62%	10%	希望しない。わからない為、デイの施設だけでなく公園等につれていってもらい保護者としては問題ない。ぜひとは思いますが、望まない家庭もあるかもしれません。	コロナ禍であり、計画することができませんでしたが、今後については検討していきたいと思えます。
保護者への説明	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81%	5%			利用負担等については利用手続きの際に行っていますが、支援の内容については個人で違うので、その都度伝えるようにしていきます。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	67%	19%		子供の社会性に問題があることは伝わっているが、課題は日々変化しているので理解ができていないか疑問。コロナ禍で会う機会が無い為わからない	送迎時や連絡ノート、ライン等のやり取りを十分に行い、内容を職員間で意思統一できるように、ミーティング等で話し合いをしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	19%	5%	顔を合わせた面談は少ないが、メール等のやりとりは出来ている	送迎の際に話せることは話し、時間が無い時やメールやラインでは伝わりにくい時には電話で話を聞くようにしていきます。保護者様との共通理解をもてるように努めてまいります。
	9 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	43%	29%	コロナの為延期？コロナの時期で希望はしていないので問題はない。今後あると聞いている。コロナの為保護者が会う機会がありませんでした。	コロナ禍という状況を配慮し、対応、検討をしていきます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	29%		苦情は聞いたことが無いのでわからない。コロナ対応などはすばやく動いてくれていると感じています	苦情があった際は直ぐに対応できるように努めてまいります。さらに徹底した内容にし、体制の強化に努めてまいります。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	10%			イベントやお出かけの際はラインや連絡ノートでわかりやすく知らせ、情報の伝達をしていきます。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	15%			今後も継続して、通信の発行をしていきます。今年度よりホームページのリニューアルを予定していますので御覧になってください。
	13 個人情報に十分注意しているか	76%	5%			職員間での徹底に努めてまいります。
非 常 時 等 の 対 応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	10%			職員間で各マニュアルの周知、徹底を行い迅速な対応ができるように努めてまいります。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	29%	5%	わからない	プリントの配布の際に保護者様に話しをし、また保護者会で説明を行います。年に2回実施することを年間行事予定に記載するようにします。
満 足	16 子どもは通所を楽しみにしているか	71%	15%		時々いきしぶる。行事ごとに色々なイベントやゲームで楽しませて頂いて、とても楽しみにしています。	職員の声掛けや対応の仕方をそれぞれに合わせて対応し、子供に安心感を持ってもらえるように努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
度	17	事業所の支援に満足しているか	86%			親の心配事にも話を聞いてくださって、一緒に解決して頂けることに感謝しています。とても満足しています。	今後も職員間で意思統一をはかり、保護者様の信頼を得られるように支援していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。