

保護者様等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和5 年 2月 21日

事業所名 放課後等デイサービス あいわ 保護者等数（児童数）17名 回収数 16 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	12%	0%	・綺麗で、構造化も出てきている。 ・部屋の中を見たことが無い	室内は広く使えるように、環境作りに取り組み、屋内広場も活用できるので雨天時等有効に使うようにしています。外遊びや外出の機会を取り入れて児童が楽しく過ごせる環境作りに努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	44%	44%	12%	支援員の入れ替わりがあった時に、どのような配置になったのか分からない。4月の時点では聞いています。	子供の利用人数や特性に合わせて職員の配置をしていきます。今後も適切な配置に努めていきます。
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	12%	0%		児童調査票をもとに子供、保護者様のニーズに寄り添い支援計画の作成に努めて行きます。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	81%	13%	6%	・いつも沢山活動させてくれて嬉しいです。 ・楽しい事を沢山考えてくれている。	季節に合った行事のゲーム等して、送迎の際や連絡ノートにて保護者様へ伝える様にしています。色々な活動に児童が自ら参加できる様に工夫していきます。
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	37%	38%	・希望していません。 ・コロナの影響もあるのではないかと思います	コロナ禍であり、計画することができませんでしたが、今後については検討していきます。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	・何時も丁寧に説明してもらえるのでとても安心できます。 ・最初に説明して頂きました	利用負担等については利用手続きの際に行っていますが、支援の内容については個人で違うので、その都度伝えるようにしていきます。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	69%	25%	6%	・ノートや電話で様子を伝えてくださり集団の中での課題などは沢山あるはずですが、何時も良い所を見て支援して貰えている。 ・ノートや送迎時に状況を伝えて貰えている。	送迎時や連絡ノート、ライン等のやり取りを十分に行い、内容を職員間で意思統一できるように、ミーティング等で話し合いをしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	31%	19%	・家の事も理解して、個別の対応して下さりとてもありがたいです。・職員の方と会う機会がほぼない。	送迎の際に話せることは話し、時間がない時やメールやラインでは伝わりにくい時には電話で話を聞くようにしていきます。保護者様との共通理解をもてるように努めていきます。
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	25%	69%	・希望していません ・コロナ禍で活動出来なかったのだと思います。・私自身がコロナのため不参加だが、事業所として支援の場がある。	今年度は、3月に予定しております。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	38%	12%	・苦情は聞いたことが無いのでわからない。困り事があればいつも相談させていただいています。・コロナ対応などはすばやく動いてくれていると感じています	苦情があった際は直ぐに対応できるように努めていきます。さらに徹底した内容にし、体制の強化に努めてまいります。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%	0%	・ノートやラインで連絡を貰ったりしています。	イベントやお出かけの際はラインや連絡ノートでわかりやすく知らせ、情報の伝達をしております。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	0%	・活動の様子が分かり安心できます。先生方の負担が多くならないようにとも希望します。・長期休暇の活用概要はとても分かりやすく助かりました。	今後も継続して、通信の発行をしていきます。今年度よりホームページのリニューアルを予定していますので御覧になってください。
	13	個人情報に十分注意しているか	88%	13%	0%	分かりません	職員間での徹底に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	38%	6%	・コロナでは皆が初めてだった事もあり状況が良く分かりませんでした。	職員間で各マニュアルの周知、徹底を行い迅速な対応ができるように努めてまいります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	38%	6%	・説明や訓練がしっかりされている。 ・本人が「したことない」と言っている。週一回利用だからかもしれない	プリントの配布の際に保護者様に話しをし、また保護者会で説明を行います。年に2回実施いたしますので全ての利用者様が訓練に参加できるように曜日等見直ししながら対応してしていきます。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・曜日によるのですが だいたい楽しく通えているようです。	職員の声掛けや対応の仕方をそれぞれに合わせて対応し、子供に安心感を持ってもらえるように努めます。
	17	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	・先生方が優しく支援してくださっているおかげです。	今後も職員間で意思統一をはかり、保護者様の信頼を得られるように支援していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。