

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年 2月 20日

事業所名 放課後等デイサービスあいわ 保護者等数（児童数）17（15） 回収数14 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	近くに大きな公園もありのびのび遊ばせて貰える。通っている日の人数を把握していない。	近くの公園や屋内広場を活用して子供たちがのびのび過ごせる空間を提供できるよう努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	43%	7%	優しく丁寧に見てもらえている	子供の利用人数や特性に合わせて職員の配置をしていきます。今後も適切な配置に努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	23%	0%	宿題スペースがあり、段差もなくスッキリしていて活動しやすそうです。	建物の構造上の問題もあるが段差やスッキリした環境作りを継続していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	14%	0%	よく子供の様子を見てくださっていて悩みを聞いて計画書を作ってくれています。	日々の聞き取りや児童調査票をもとに子供、保護者様のニーズに寄り添い支援計画の作成に努めていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%	0%	公園や体育館など出掛けたり、外食や買い物行事ごとにイベントをして色々と体験をさせて貰えてうれしいです。	季節に合った行事のゲーム等として、活動の充実を図るとともに、色々な活動に児童が自ら参加できる様に工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	43%	50%	7%	コロナの影響もあると思います。	地域の行事やイベントなどで今後交流を図れるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	長期休暇時の費用は早めに教えて欲しい。	長期休暇の際はしおり等を作成し事前案内に努めます。また予定変更があれば随時連絡をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	先生たちみんな話しやすく子供のことをよく見て下さっている。	送迎の際に話せることは話し、時間がない時やメールやラインでは伝わりにくい時には電話等の会話にてお伝えしていきます。保護者様との共通理解をもてるように努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	様子なども詳しく教えてくれ、丁寧に関わって支援して下さるので安心です。	ご希望があれば、随時面談を行います。また来年度も面談を開催予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	64%	29%	7%	保護者会はありましたが連携支援という感じではありませんでした。	保護者同士の連携支援については今後検討をしていきます。保護者会は今年度2月に開催予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	14%	7%	対応して頂いています。	ご意見箱や苦情相談窓口を活用して苦情があった際は直ぐに対応できるように継続して努めていきます。相談があった際は体制の強化に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%		イベントやお出かけの際はラインや連絡ノートでわかりやすく知らせ、情報の伝達をしてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	36%	0%		今後も継続して、通信の発行をしていきます。ホームページでも活動の様子を発信していますので御覧になってください。
	14	個人情報に十分注意しているか	79%	21%	0%		引き続き職員一同で徹底して努めてまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	36%	7%		保護者会等の機会を使い保護者様に周知するとともに、職員間でも各マニュアルの周知、徹底を行い迅速な対応ができるように努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	50%	8%		プリントの配布の際に保護者様に話しをし、また保護者会で説明を行います。訓練は年に2回実施いたしますので全ての利用者様が訓練に参加できるように曜日等見直ししながら対応してしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	21%	0%	とても楽しみにしています。	職員の声掛けや対応にて通所を楽しみにできるように引き続き努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	7%	7%	満足です。送迎がありがたいです。	今後も職員間で意思統一をはかり、保護者様の信頼を得られるように支援していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。