

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表： 2024年 2月20日

事業所名 放課後等デイサービスあいわ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%	0%	屋内広場がある事により雨天時にも体を動かし楽しめる	適切な環境を継続して続けていきます
	2	職員の配置数は適切である	100%	0%	問題はありません	必要に応じて適切な職員配置を引き続き行っています
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	100%	0%	適切な配慮ができています	適切な環境を継続して続けていきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	80%	20%	朝礼夕礼と支援会議で確認している。	PDCAを随時行いより良い改善を図れるよう努めてまいります
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	80%	20%	送迎時等を通して保護者の意向把握に努めている	評価表を元に更に支援の向上、満足度の向上に繋げていきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%	0%	公開しています	今後とも継続してまいります
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0%	100%		評価表を元に更に支援の向上、満足度の向上に繋げていきます
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	40%	60%	今年度は研修機会が取れなかった	今年度の反省を踏まえ研修機会の確保、職員資質の向上に努めます
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%	児童調査票やモニタリング、保護者面談を行いながら計画作成を行っている	引き続きニーズや課題の分析に取り組み、計画の作成を行ってまいります
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	60%	40%		今後アセスメントツールの使用を協議しより良い支援へ繋げていくよう努めます
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	60%	40%	支援会議等で話し合っているが立案は個人で行っていることが多い	リーダーを決め方針を定め利用児が楽しんで取り組める活動を立案実施してまいります
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%	年間を通して偏らないようにしている	季節や利用児によって適切な活動を継続して計画してまいります
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	80%	20%	細やかまでの設定には至っていない	設定する課題をまだ煮詰めてより細かな支援に繋げていきます
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	80%	20%	個別の活動については当日の様子を見て対応していた	その日その時の利用児の様子を見ながら臨機応変の対応を継続してまいります
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%	0%	朝礼をして共有している	継続して行っています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%	0%	夕礼にて報告を行っている	継続して行っています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%	日々のケース記録は確実にしている	ケース記録の徹底、ミーティングでの振り返りに努め、改善を図ってまいります
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%	0%	定期的にモニタリング会議を行い必要に応じて見直しを行っている	モニタリングの内容を元に、放課後デイサービス計画の見直しをしてまいります

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	50%	50%	年間を通して基本活動の地域交流の部分が少なかつた	活動を見直し次年度の課題として共有をします。
関係機関 関係 保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%	0%	児童発達支援管理者を基本として参加をしている	会議出席者より必ず報告を受けて、情報共有に努めてまいります
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	100%	0%	下校時間やトラブル等は保護者と連絡を取り合い適切に行っている	引き続き適切な対応を行ってまいります
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0%	100%	該当者なし	医療ケアの必要な児童を現在受け入れていません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0%	100%	相談支援事業所からの情報により把握している	より正確な情報共有ができるよう体制を整えるようにしていきます
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	20%	80%	該当者がいないが、情報提供できる体制は整っている	現在卒業生はいませんが、今後対応ができるよう引き続き記録をまとめておきます
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0%	100%	保護者を通して助言を貰うことはあるが、専門機関との連携は現在できていない	今年度の反省を踏まえ研修の参加、職員資質の向上に努めます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0%	100%	現在交流する機会を設けることができていない	現在は交流等していないが、今後機会があれば活動の場を広げられるように努めていきます
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	0%	100%	今年度は参加が叶わなかつた	今年度の反省を踏まえ積極的参加、職員資質の向上に努めます
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%	主に園長が日頃状況を伝えあい共有理解を持てるようにしている	連絡ノート、LINEや電話、送迎時などなるべくやり取りを絶やさず情報共有に努めます
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0%	100%	情報伝達の観点から保護者対応する支援者を絞っているため実施していない	対応する職員は研修等機会を設定し、対応力向上へ向けたトレーニングをしていきます
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%	0%	契約時や保護者会等随時説明をしています	契約時に行っていますが、不明な点や周知する内容においては、都度丁寧な説明をしています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%	送迎時や必要であれば面談を設けている	保護者様からの相談には都度お答えしていますが、さらに的確な助言を行えるよう努めて参ります
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0%	100%	保護者同士の交流機会は設けていない	保護者交流の場を設けられるよう保護者会等の機会を使い検討していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	苦情相談窓口や意見箱等設置して対応を行っている	苦情については適切な対応に今後も努めていきます
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%	定期配布の通信を作成し情報発信を行っています	通信・ホームページなど情報発信を引き続き行っていきます

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	35	個人情報に十分注意している	100%	0%	引き続き十分に注意してまいります	個人情報の取り扱いには引き続き十分に注意してまいります
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%	各保護者や子供に合わせた配慮を行っている	連絡ノートやLINE等保護者とのやりとり、また必要に応じて配慮をしてまいります
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0%	100%	地域住民を招待などは行っていない	挨拶や外観の整備を行うことで開かれた雰囲気作りを継続して行っています
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100%	0%	各マニュアルを作成し研修周知を行っている	各マニュアルについては更新都度、職員全員に周知してまいります
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%	0%	年2回の防災訓練を実施している	引き続き必要な訓練を行ってまいります
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	80%	20%	年1回全体研修を行っている	委員会や全体研修を通して今後も虐待防止の意識を高めてまいります
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	100%	0%	計画説明時など随時行い了承頂いている	引き続き随時の説明を行ってまいります
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	20%	80%	保護者からの聞き取りにて対応はしているが、医師の指示書までは行っていない	該当児童はいませんが、今後必要な場合は対応してまいります
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%	回覧、ファイリングで事業所内共有をしている	会議にて共有を引き続き行っています